



Svenska HotellPortierFöreningen



En av årets höjdpunkter som concierge och som styrelseordförande för SHPF är det årliga mötet mellan de nordiska systerföreningarna som brukar hållas i augusti eller september varje år. Årets möte i Oslo var inget undantag. Att under en helg få umgås och diskutera med kollegor från de nordiska länderna ser jag personligen som en väldigt stor fördel i mitt dagliga jobb. Att veta att jag när som helst kan lyfta på telefonluren och ringa till Anders i Köpenhamn, Kim i Oslo, Sami i Helsingfors eller någon av alla de andra conciergerna som jag har haft förmånen att träffa just genom dessa mötet är värt hur mycket som helst. Vem vet när du kommer behöva hjälp med tips på restauranger i Oslo eller försöka få tag på den där väskan som din gäst glömde på flygbussen i Helsingfors. Vid sådana tillfällen är dessa kontakter ovärderliga och jag utnyttjar det i stort sett dagligen och det är under den här formen av sammankomster de bästa relationerna byggs.

Vad vi gör under en sådan här helg är det säkert många som frågar sig. Jag gjorde det själv för fyra år sedan när jag var på väg till just Oslo för mitt första zonmöte. Bilden jag hade målat upp i mitt huvud var att det skulle bli en stel helg där man gick runt i sin kostym och satt i möten bland folk man inte kände och hade ingen aning om vad de pratade om. Så fel jag hade! Låt oss därför gå igenom hur det senaste zonmötet var så att det blir lite enklare att förstå vad som händer och sker – för det är allt annat än stelt och tråkigt.

Vår helg började med att alla deltagare anlände till ett strålande september-Oslo som visade sig från sin bästa sida med sol och värme. Samtliga deltagare checkade in på vackra, anrika Grand Hotel som ligger precis på Karl Johans gate i höjd med Stortinget. Där tog mötets värd tillika ordförande för den norska föreningen Kim Ertsås emot och välkomnade oss. Vi höll oss på Grand Hotel hela kvällen där välkomstdrinken hölls upp på hotellets takterrass med utsikt över hela Oslo. Eftersom man redan efter sitt första zonmöte känner majoriteten av människorna som åker på dessa möten är det många kära återseenden och man pratar om allt mellan himmel och jord.

Kvällens middag serverades senare nere i hotellets restaurang Palmen. Generellt så håller maten mycket hög nivå under dessa mötet och Palmen gjorde ingen besviken. Eftersom alla jobbar inom hotellbranschen så kan ni tänka er att det sällan är någon brist på samtalsämnen runt middagsbordet heller. Det är just under sådana här tillfällen som man har möjligheten att snappa upp lite tips och idéer om hur man arbetar runt om i nordén. Tips som man sedan tar med sig hem och kanske inplanterar på sitt eget hotell. Efter middagen valde några deltagare att återvända till hotellets takterrass för att fortsätta med diskussionerna medan andra valde att helt enkelt gå till sina rum för att ladda upp för lördagens möte.



Grand Hotel lever verkligen upp till namnet.



Grand Hotels takterrass med utsikt över takåsarna.

Lördagen började som sig bör med en stor och härlig hotellfrukost. Efter lite pannkakor, äggröra, juice och kaffe kände vi oss redo att promenera över till Hotel Kontinental där mötet skulle hållas. Under själva mötet behandlar vi till exempel ämnen som en gemensam nordisk facebook-sida så att alla våra medlemmar får chansen att hålla koll på vad kollegorna i grannländerna håller på med. Det är även under detta möte som man kan ge varandra som förening tips om hur man attraherar nya medlemmar, skaffar nya sponsorer och vilka evenemang som är de mest attraktiva att ordna. Själva mötet håller sedan på i normala fall fem till sex timmar.

Efter mötet så hade Kim och den norska föreningen en överraskning åt oss. Att åka ribbåt på Oslofjorden iklädd kostym (fick självklart en overall) var ingenting som jag hade förväntat mig. Men roligt var det och efter en adrenalinfylld tur på dryga timmer var man både lite skakig i benen utmattad så då passade det utmärkt att man fick lite mat i kroppen. Om det är någon som inom snar framtid ska till Oslo så kan jag varmt rekommendera att göra ett besök på restaurang Lofoten som ligger nere vid Aker brygge och alldeles nybyggda stadsdelen Tjuvholmen. En av de bästa fiskrestauranger jag har ätit på!



Alla gör sig redo för snabb sightseeing av Oslofjorden.



Underbara Aker brygge.

Efter lunchen hade vi fritt program fram till middagen. Vissa passade på att gå runt och se vackra Oslo lite närmare, andra satte sig på en uteservering och njöt av det soliga vädret. Jag själv måste erkänna att jag var tvungen att återvända till rummet för en "power nap" och ladda om batterierna inför kvällen.

Kvällens program började återigen med ett besök på Grand Hotels takterrass innan vi i gemensam trupp promenerade över till Oslos äldsta restaurang Engebret Café, där restaurangens ägare tog emot oss och presenterade stolt sin restaurang och berättade om restaurangens långa historia. Vi blev serverade en traditionell norsk middag som varade i många timmar. Klockan hann nästan bli midnatt innan vi var klara och kände oss nöjda och återvände till hotellet.

Söndagen gick till att vara turist i Oslo och alla hade fått ett turistikort som gjorde att man kunde åka på sightseeingturer, besöka museer eller ta spårvagnen upp till Holmenkollen. Eftersom alla hade olika avresetider så tog man farväl till varandra och började redan prata om nästa gång man skulle få chansen att ses igen. Nu råkar det även vara så att de flesta av dessa människor som vi umgicks väldigt intensivt med under en hel helg i Oslo och anser är mina vänner har vi i SHPF bjudit in till Stockholm nästa år för det första zonmötet någonsin på svensk mark. Vår förhoppning är att kunna bjuda våra kollegor från hela Norden på ett zonmöte värt att komma ihåg och även att de då kommer att få se att SHPF är en levande förening som hela tiden växer och vill framåt.

Om du inte redan är medlem i SHPF gå då genast in på www.shpf.se och fyll i din ansökan. Besök även vår nya facebook-sida www.facebook.com/like.shpf för att ta del av de senaste nyheterna.

Med vänliga hälsningar,

Olow Frank
Ordförande Svenska HotellPortierFöreningen