

Om du har problem med att läsa detta mail, klicka [här](#) för en webbversion.

Detta utskick är sponsrat av [eGenerator.se](#)
Vill du veta mer om e-postmarknadsföring?

KLICKA
HÄR



NYHETSBRÄV

Svenska Hotellportierförbundet
In Service Through Friendship

No. 2, Oktober 2012

Ordförande har ordet...

Förutom några extrajobb under högstadiet och gymnasietiden har jag inte jobbat med någon annat än hotell. Jag anser att det är en fantastisk bransch och kan inte se mig själv jobba med någonting annat. Anledningen till att jag är så fascinerad av vårt yrke är för att det är vi som är experter och fullblodsproffs när det kommer till – service!



Trots min brist av erfarenhet från andra branscher har jag mycket svårt att se att det skulle vara några andra som är lika passionerade och villiga av att hjälpa till som vi inom hotellbranschen. Service finns (eller bör i alla fall finnas) inom alla branscher och det är nog därför det är så irriterande att stöta på riktigt dålig service. Jag förstår att alla inte tycker om sitt jobb i samma utsträckning som jag själv gör, men det ska inte behöva gå ut över mig som kund eller gäst kan jag tycka. Nu ska jag inte dra alla över en kam, jag har trots allt stött på en och annan trevlig busschaufför och pratat i telefon med mycket hjälpsamma människor när mitt internet inte fungerar, men ni förstår vart jag vill komma.

Det jag tror är unikt för vår bransch är att vi är inte bara ger service till gäster och assisterar sina närmaste kollegor, vi går ett steg längre och hjälper även kollegor på andra hotell som egentligen borde ses som konkurrenter. Det är en riktig styrka hos oss, den gör att alla försätter att utvecklas och vi lär oss nya saker hela tiden. Jag har svårt att se att ingenjören på SAAB ringde till sin ingenjörskollega på Volvo när han stötte på ett problem som han inte kunde lösa. Men då gick det som de gick för både SAAB och Volvo också.

Så med detta sagt vill jag verkligen uppmuntra alla som brinner för den underbara bransch vi jobbar i att komma till våra afterworks och andra träffar som kommer att komma under hösten och vinter för att träffa dina kollegor.

Avslutningsvis vill jag självklart säga att om det är någon som har några frågor om SHPF eller något annat som rör hotell så kommer i alla fall jag alltid göra mitt bästa för att hjälpa till!

Med vänliga hälsningar,
Olow Frank
Ordförande Svenska HotellPortierFöreningen

Greetings from Les Clefs d'Or!

Just the other day a client came to me and said "I am interested about windfarms. I suppose you don't have any information about those kind of things?" Well, as my wife being a wind power engineer, I could quite easily tell him all the information needed about windfarms in Finland. Naturally I didn't tell my source, we never do, do we? Although in this case it was my wife, our job is still all about sources, contacts and networks. As a Clefs d'Or concierge the network is –just in one word – HUGE! Concierge will help concierge, naturally. But in Clefs d'Or we are also friends. What ever you need for you customers, you will find someone that has the information needed. Where ever you go by yourself, you will find a friend to host you.



I am Sami Joutsenvuo, a member of world wide concierge organization UICH Les Clefs d'Or. I have been the president of Les Clefs d'Or Finland 2007-2012. Now I am Les Clefs d'Or Scandinavian Zone Director. I am also a great fan of Svenska Hotel Portier Föreningen. Because of its admirable history and for the great, great friends I have there, I am eager to see it back where it belongs – among other countries in Les Clefs d'Or family. Last month I had a priviledge to visit Macau the 3rd time during my presidency. I was there for the Executive Comité meeting. I can tell that our precious association is doing fine and the world is waiting for you! Therefore I would like you all to continue the hard work within the association, get it working and back on its feet, Swedish flag waving with the other flags. You already have great, strong characters in it, but more is needed!

When ever I can help you, or tell more about Les Clefs d'Or it will be my pleasure.
Service through friendship,
Sami Joutsenvuo
Scandinavian Zone Director
U.I.C.H. Les Clefs d'Or



Viktiga datum i November, 2012

2-3/11 Cirque de Soleil (Michael Jackson Immortal World Tour) på [Globen](#).
5/11 Jennifer Lopez concert på [Globen](#).
7-18/11 [Stockholm International Film Festival](#).
14/11 Fotbolls match mellan Sverige och England på Solna [Friends Arena](#).
22-24/11 Julmarknader öppnar på Skansen och i Gamla Stan.
28/11 **SHPF** Afterwork på Clas på hörnet från kl 17.00
30/11-2/12 [Stockholm International Horse Show](#).

Stort tack till våra sponsorer

American Express
Strömma
Limousine Stockholm
Top Cab

Svenska HotellPortierFöreningen

info@shpf.se <http://www.shpf.se>